

Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ) definirana su Pravila privatnosti K.R.Vili d.o.o. koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka.

Prikupljanje i obrada osobnih podataka dozvoljeni su isključivo na temelju zakonite svrhe, u skladu s Uredbom.

Podaci moraju biti točni i potpuni te razmjerni svrsi u koju se obrađuju. Pravila privatnosti utvrđuju pravila povezana sa zaštitom pojedinaca kod prikupljanja i obrade osobnih podataka i pravila povezanih sa slobodnim kretanjem osobnih podataka, a u primjeni su od 1. listopada, 2020.godine.

U nastavku su dostupni obrasci Zahtjeva u skladu s pravima koje korisnicima jamči Uredba u čl. 15., 16., 17. i 18.

Zahtjevi se mogu poslati poštom na: K.R. Vili d.o.o., Samoborska 18, 10432 Bregana.

Zahtjev se može dostaviti i putem elektroničke pošte na adresu:

zastita.podataka@zoo-vili.hr

Pravila privatnosti

Opće informacije

Društvo K.R. Vili d.o.o. sa sjedištem u Bregani, Samoborska 18, OIB:10795154240 (dalje u tekstu: Društvo i/ili Voditelj obrade) od Vas prikuplja i obrađuje određene osobne podatke u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

Ova Izjava o privatnosti stupa na snagu na dan objave na mrežnoj stranici i primjenjuje se od 1. listopada 2020. godine.

Pravilima privatnosti, odnosno Izjavom o privatnosti Društvo u cilju osiguranja pravilne i transparentne obrade, želi pružiti korisnicima svojih usluga jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka te im omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad njihovim osobnim podacima i privolama.

Društvo se zauzima za zaštitu privatnosti i osobnih podataka.

Ukoliko imate dodatna pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka, ljubazno molimo da nas kontaktirate na adresu elektroničke pošte: zastita.podataka@zoo-vili.hr

Zadržavamo pravo izmjene ove Izjave o privatnosti u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga.

Informacije o izmjenama ove Izjave o privatnosti bit će dostupne na internetskoj stranici www.shop.zoo-vili.hr i kao takve bit će u svakom trenutku važeće.

Podrazumijevat ćemo kako Vaše naknadno korištenje naše stranice predstavlja i prihvaćanje svih izmjena.

Ukoliko se za to ukaže potreba, možemo Vas putem elektroničke pošte povremeno podsjetiti na Izjavu o privatnosti, dok je na internetskoj stranici u svakom trenutku pozicionirana važeća verzija Izjave o privatnosti.

Svrha i način prikupljanja podataka

Osobne podatke prikupljamo u svrhu poboljšanja kvalitete sadržaja, funkcionalnosti i ponude usluga na stranici kako bismo mogli udovoljiti vašim interesima i potrebama, te Vas upoznati o postojećim i novim sadržajima, funkcionalnostima i uslugama K.R. Vili d.o.o, a koji bi Vama mogli biti od značajnijeg interesa.

Primljenu elektroničku poštu (e-mail) s Vašim osobnim podacima po kojima Vas je moguće identificirati, bez obzira

radi li se o elektroničkoj pošti ili popunjavanju obrasca na našim web stranicama, koristimo samo u svrhu ispunjenja Vaših zahtjeva.

Čuvanje i Vaš pristup osobnim podacima

Vaše osobne podatke koje ste nam ustupili prilikom registracije čuvat ćemo za vrijeme postojanja stranice odnosno za vrijeme trajanja Vaše registracije. Ukoliko nam ne dopustite daljnje čuvanje i korištenje Vaših osobnih podataka, svi će podaci nakon eventualnog prestanka rada stranice biti uništeni.

U svakom trenutku, možete zatražiti informaciju o tome s kojim Vašim osobnim podacima raspolažemo u našoj bazi podataka o korisnicima, kao i da sve ili pojedine osobne podatke izmijenimo ili izbrišemo. Kontaktirati nas možete na adresu elektroničke pošte : zastita.podataka@zoo-vili.hr

Službena internetska stranica sadrži poveznice (linkove) na druge web stranice naših partnera i oglašivača te Pravila privatnosti i zaštita osobnih podataka na njima mogu biti drugačiji od ovih Pravila privatnosti. Molimo Vas da se, ako pristupate tim stranicama, prije davanja osobnih podataka upoznate s pravilima o zaštiti osobnih podataka koja se primjenjuju na tim stranicama budući da se ova Pravila privatnosti primjenjuju isključivo na K.R. Vili stranici.

GDPR zaštita podataka

Privatnost korisnika

Osobni podaci

Osobnim se podatkom smatra svaka informacija koja se odnosi na identificiranu fizičku osobu, odnosno osobu koja se može identificirati izravno ili neizravno, posebno na osnovi jednog ili više obilježja specifičnih za njezin fizički, psihološki, mentalni, gospodarski, kulturni ili socijalni identitet. kao što su: ime i prezime, adresa stanovanja, broj telefona, adresa elektroničke pošte i slično.

Osobne podatke korisnika i klijenata poslovne internetske stranice K.R.Vili d.o.o. prikupljat će, obrađivati i koristiti tvrtka vlasnik – K.R. Vili d.o.o., kao Voditelj obrade, a u skladu s odredbama o zaštiti privatnosti. Svrha prikupljanja osobnih podataka korisnika, ponajprije je pružanje usluga, podizanje kvalitete usluga na višu razinu te informiranje korisnika o postojećim i novim uslugama poslovne stranice www.shop.zoo-vili.hr

Osobne podatke korisnika ovlašten je koristiti samo K.R. Vili d.o.o, isključivo u cilju pružanja, unapređenja i naplate usluga.

Pravo na pristup osobnim podacima i pravo na brisanje i zaborav.

K.R. Vili d.o.o obvezuje se pružati zaštitu osobnih podataka korisnika i klijenata, informirati kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito davati kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista kupaca. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenicima tvrtke, kojima su ti podaci neophodni za obavljanje i realizaciju posla.

Svi djelatnici K.R.Vili d.o.o odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti u skladu s nacionalnim i međunarodnim zakonima vezanim uz zaštitu podataka i privatnost korisnika:

Opća uredba o zaštiti podataka EU – GDPR 2016/67

Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka, NN br. 42/2018

Zakon o elektroničkim komunikacijama

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka EU i Zakonu o zaštiti podataka, prikupljeni osobni podaci pohranjuju se u evidencijama osobnih podataka kojih je voditelj tvrtka K.R. Vili d.o.o.

K.R. Vili d.o.o. štiti privatnost svojih korisnika, skuplja samo nužne podatke za poslovne svrhe (vođenja poslovnih podataka i kupaca),te se njima koristi samo u svrhu poslovne potrebe, a u skladu sa zakonskim obvezama. Podaci se čuvaju najmanje u razdoblju trajanja poslovne potrebe te će se skladu s općim zastarnim rokom po Zakonu o obveznim odnosima RH (5 godina) biti brisani ili anonimizirani, uz iznimku kada podatke čuvamo dulje zbog pravnih obveza (npr. slučajevi sudskog spora). Podaci mogu biti proslijeđeni mjerodavnom tijelu državne vlasti u provedbi zakonskih ovlasti tijela državne vlasti.

Upite ili primjedbe vezane uz navedeni zakon te prikupljanje osobnih podataka korisnik može dostaviti putem elektroničke pošte na mail-adresu: zastita.podataka@zoo-vili.hr, što je izravni kontakt s ovlaštenom osobom za zaštitu osobnih podataka, Voditelja evidencije osobnih podataka K.R. Vili d.o.o, 10432 Bregana.

Registracija korisnika

Za korištenje pojedinih sadržaja i usluga na ovim stranicama korisnik mora dostaviti osobne podatke zbog predračuna ili računa, odnosno K.R. Vili d.o.o će na određenim mjestima unutar stranice i unutar kontakt forme, prikupljati osobne podatke Korisnika poput imena, prezimena, adrese, naziva tvrtke, telefonskog broja, e-mail adrese i drugih podataka koje će Korisnik navesti u postupku traženja predračuna ili nabave robe. Komunikacija ili materijali koje Korisnik dostavi povjerljivi su i neće se koristiti u druge svrhe. U slučaju prijave bilo kakve zlouporabe K.R. Vili d.o.o će postupiti po zakonu kako bi zaštitio prava Korisnika.

Kolačići

Kako bi internetska stranica radila pravilno i kako bismo bili u stanju općeg unapređenja stranice, u svrhu poboljšavanja Vašega iskustva pri pregledu sadržaja i ponude, stranica mora na Vaše računalo spremiti manju količinu informacija (Cookies) . Više od 90 % svih internetskih stranica koristi ovu praksu, no prema regulacijama Europske unije od 25.3.2011. obvezni smo prije spremanja Cookie-a, zatražiti Vaš pristanak, odnosno privolu. Korištenjem mrežne stranice pristajete na uporabu Cookie-a. Blokiranjem cookie opcije i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine specifične mogućnosti neće Vam biti dostupne.

Što je kolačić?

Kolačić je informacija spremljena na Vaše računalo od strane web stranice koju posjetite. Kolačići obično spremaju Vaše postavke, postavke za stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu internetsku stranicu. internetski preglednik povratno šalje kolačiće koji pripadaju toj stranici. Na taj način se omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene Vašim potrebama. Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je Vaše ime ili e-mail adresa). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako Vi to omogućite – web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama koji im Vi niste dali i ne mogu pristupiti drugim datotekama na Vašem računalu. Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića Vama nisu vidljive. Ipak, možete promijeniti Vaše postavke internet preglednika, tako da možete sami birati hoćete li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti, a postoji mogućnost i da pobrišete spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet

preglednika i slično.

Kako onemogućiti kolačiće

Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Cookie postavke mogu se kontrolirati i konfigurirati u okvirima Vašeg preglednika. Za informacije o postavkama kolačića, odaberite web-preglednik koji koristite. • Chrome • Firefox • Internet Explorer 9 • Internet Explorer 7 i 8 • Opera (stranica na engleskom jeziku) • Safari (stranica na engleskom).

Društvene mreže

Korisnici se mogu prijaviti i registrirati putem osobnih računa s društvenih mreža Facebook, kao i Google opcija.

Dijeljenje članaka na društvenim mrežama, također dovodi do spremanja odgovarajućih kolačića.

Analiza posjećenosti

K.R.Vili d.o.o može koristi servis za analizu posjećenosti: Google analytics.

Ukoliko želite onemogućiti da Vam servis sprema kolačiće, možete to učiniti na sljedećim linkovima:

Google Analytics – <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Komentari

Ukoliko napišete komentar na web stranici, prikupljamo samo podatke prikazane u formi komentara, kao i IP adresu posjetitelja, odnosno niz znakova korisničkog agenta preglednika kako bi lakše detektirali neželjeni sadržaj (spam).

Moguće je da je anonimiziran string kreiran iz vaše adrese e-pošte (koji se također zove hash) dostavljen Gravatar servisu kako bi provjerili da li ga koristite. Pravila privatnosti Gravatar servisa dostupna su na:

<https://automattic.com/privacy/>. Nakon odobrenja Vašeg komentara, Vaša profilna slika je javno vidljiva u kontekstu komentara.

POVREDA PRIVATNOSTI PODATAKA

U slučaju i najmanjeg oblika ugroze privatnosti podataka čuvanih u našoj bazi ili bazi bilo kojeg našeg partnera, obavijestit ćemo sve relevantne osobe i nadležna tijela u roku od 72 sata, od saznanja o tome kako je došlo do prekršaja posebice ako je očigledno da su ukradeni podaci spremljeni na način koji omogućava neovlašteno otkrivanje identiteta vlasnika podataka.

IZMJENE IZJAVE O PRIVATNOSTI

Ova izjava o privatnosti može se s vremena na vrijeme mijenjati u skladu s važećim aktima.

Zadržavamo pravo izmjene ove Izjave o privatnosti u bilo kojem trenutku i iz bilo kojeg razloga.

Ukoliko se za to ukaže potreba, možemo Vas putem elektroničke pošte povremeno podsjetiti na Izjavu o privatnosti, dok je na internetskoj stranici u svakom trenutku pozicionirana važeća verzija Izjave o privatnosti te preporučamo kontinuirane provjere Izjave.

Podrazumijevat ćemo kako Vaše naknadno korištenje naše stranice predstavlja i prihvaćanje svih izmjena.