



Povrat proizvoda

Kupac ima pravo na povrat proizvoda u roku od 15 dana u slučaju:

- isporuke proizvoda koji nije naručen;
- isporuke proizvoda kojem je istekao rok trajanja;
- isporuke proizvoda koji ima grešku ili oštećenja koja nisu nastala u transportu.

U slučaju da želite zamijeniti ispravan i nekorišten proizvod koji Vam ne odgovara (primjerice zbog neodgovarajuće veličine i sl.), molimo da se u roku od 15 dana od dana dostave obratite na adresu e-pošte: webshop@zoo-vili.hr ili na broj telefona 01/3366 000 od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati. U roku od 15 dana potrebno je vratiti i proizvod u originalnoj ambalaži na adresu K.R. Vili d.o.o, Samoborska 18, 10432 Bregana. Nakon primitka proizvoda, bez naknade bit će Vam dostavljen zamjenski proizvod prema Vašem izboru, a kupac plaća eventualnu razliku u cijeni proizvoda.

Raskid ugovora

Ugovor o kupnji proizvoda putem usluge možete bez navođenja razloga raskinuti u pisanom obliku koji se upućuje K.R. Vili d.o.o. i to u roku od četrnaest radnih dana od dana dostave proizvoda.

U slučaju raskida ugovora o kupnji proizvoda putem usluge dužni ste o svom trošku vratiti proizvod na adresu prodavatelja- u originalnoj ambalaži.

K.R. Vili d.o.o vratit će Vam u cijelosti uplaćeni iznos u roku od 14 dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu, uz uvjet da je proizvod vraćen u originalnoj ambalaži kako bi se mogao vratiti u daljnju prodaju.

K.R. Vili d.o.o. za usluge informacijskog društva

Samoborska 18, 10432 Bregana

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora u roku 14 dana od primitka proizvoda. Roba se vraća o trošku kupca. Novac se vraća po primitku robe najkasnije u roku 14 dana.

Popunjava kupac:

1. Ime, prezime i adresa kupca _____
2. Prima: K.R. Vili d.o.o., Samoborska 18, 10432 Bregana ,tel:01/3366 000, mail:webshop@zoo-vili.hr
3. Ja _____ ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe/za pružanje sljedeće usluge (odabrati) _____, naručene/primljene dana _____
4. Mail adresa: _____
5. Broj Fiskalnog računa _____

– potpis potrošača _____

NAPOMENA:

- 1) Troškove povrata proizvoda snosi korisnik
- 2) Proizvod koji se vraća mora biti ispravan bez tragova korištenja u originalnoj ambalaži.
- 3) Korisnik isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe.
- 4) Obrazac za jednostrani raskid možete poslati u elektronskom obliku na e-mail adresu webshop@zoo-vili.hr ili putem pošte na adresu Samoborska 18, 10432 Bregana
- 5) Uz predmet kupovine obavezno poslati fiskalni račun.
- 6) Sve informacije možete dobiti na telefonski broj 01/3366 000

IZJAVA O PRIVATNOSTI PODATAKA:

Podaci koji se šalju služe za evidenciju prometa, tvrtka K.R. Vili d.o.o. ih neće pohranjivati i koristiti u druge svrhe.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.